



Informations détaillées et questions les plus fréquentes concernant les droits de rétrogradation de Windows 8 Pro, Windows 7 Professionnel, Windows 7 Édition Intégrale, les versions Standard, Enterprise et Datacenter de Windows Server 2008 et Windows Small Business Server 2008 Premium Edition.

Les utilisateurs finaux peuvent utiliser les supports suivants pour leurs rétrogradations : support individuel acheté auprès d'un détaillant (achat en boîte) ou support (DVD) complet acheté auprès d'un intégrateur système dans la mesure où le logiciel est acquis conformément à la licence OEM pour les intégrateurs systèmes Microsoft. Les utilisateurs finaux peuvent utiliser une version légale du support de rétrogradation pour plusieurs installations. Il n'est pas nécessaire qu'ils possèdent un support pour chaque ordinateur rétrogradé car ils ont acquis des licences légitimes complètes pour une version plus récente du système d'exploitation, ce qui les autorise à procéder à une rétrogradation.

Si l'utilisateur final choisit de revenir à une version précédente, ni Microsoft, ni le fabricant de l'ordinateur ne sont alors obligés de lui fournir un support technique pour le système sur lequel le logiciel rétrogradé est installé.

Le logiciel ne doit pas être installé sur un ordinateur autre que celui qui a été rétrogradé conformément aux droits qui lui sont associés.

Si un ordinateur est rétrogradé, l'utilisateur final n'a alors pas le droit d'utiliser simultanément le nouveau système d'exploitation (par exemple, Windows 8 Pro) et le système d'exploitation rétrogradé (par exemple, Windows 7 Professionnel).

Si l'utilisateur final choisit de rétrograder son ordinateur vers une version précédente approuvée du système d'exploitation Windows, le fabricant de l'ordinateur doit toujours appliquer le certificat d'authenticité (COA) du système d'exploitation sur ledit ordinateur.

À tout moment, l'utilisateur peut réinstaller la dernière version du système d'exploitation rétrogradé à condition de désinstaller complètement l'ancienne version de l'ordinateur et de réinstaller le nouveau système d'exploitation sur ce même ordinateur (où il était à l'origine installé), à l'aide du support (DVD) de l'intégrateur système OEM fourni avec l'ordinateur d'origine. L'utilisateur final devra utiliser la clé de produit située au centre du certificat d'authenticité (COA) pour activer les produits suivants :

- Windows 8 Pro
- Windows 7 Professionnel ou Windows 7 Édition Intégrale
- Windows Vista Professionnel ou Windows Vista Édition Intégrale
- Windows XP Professionnel
- Windows XP Édition Tablet PC
- Windows XP Édition x64
- Windows Server 2008
- Windows Small Business Server 2008



Pour les rétrogradations des licences d'accès client (CAL), l'utilisateur final doit utiliser les CAL Windows par poste ou par utilisateur compatibles avec la version précédente du logiciel, conformément aux termes du contrat de licence de l'utilisateur final de Windows Server 2008.

Ce récapitulatif fournit des informations d'ordre général concernant les droits de rétrogradation définis dans le contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) qui accompagne le produit de l'intégrateur système OEM Microsoft concerné. Veuillez-vous reporter à ce contrat pour connaître les conditions précises et détaillées d'utilisation du logiciel.

FAQ Droits de rétrogradation

Un disque de support Windows 7 Professionnel ou Windows Vista Professionnel est nécessaire pour faciliter la rétrogradation de Windows 8 Pro.

Un CD d'installation Windows Vista Professionnel et Windows Vista Édition Intégrale est nécessaire pour faciliter la rétrogradation de Windows 7 Professionnel ou de Windows 7 Édition intégrale vers Windows Vista Professionnel.

Un CD d'installation Windows XP Professionnel est requis pour faciliter la rétrogradation de Windows 7 Professionnel ou Windows 7 Édition Intégrale vers Windows XP Professionnel.

Un CD Windows XP Professionnel est nécessaire pour faciliter la rétrogradation de Windows Vista Professionnel ou de Windows Vista Édition Intégrale vers Windows XP Professionnel.

Notez que les droits de rétrogradation de l'utilisateur final associés à Windows 7 seront disponibles pendant toute la durée de commercialisation de Windows 8, soit jusqu'à deux ans à compter de la date de lancement de cette nouvelle version.

Q. Où l'utilisateur final peut-il obtenir le support pour Windows 7 Professionnel, Windows Vista Professionnel, Windows Vista Édition Intégrale, Windows XP Professionnel, Windows XP Édition Tablet PC ou Microsoft Windows XP Édition x64 qui lui permettra de procéder à la rétrogradation ?

R. Le support de rétrogradation peut être celui fourni avec toute ancienne version du système associée à une licence légale obtenue auprès d'un OEM ou d'un détaillant. Par ailleurs, un utilisateur final ayant obtenu une licence distincte via les programmes de licences en volume Microsoft peut fournir le support et la clé correspondant au fabricant de son système, afin de faciliter la rétrogradation des systèmes de son entreprise uniquement.

Q. Ai-je besoin d'un support Windows Vista ou Windows XP Professionnel distinct pour chaque rétrogradation ?

R. Non. Un support associé à une version antérieure de Windows Vista Professionnel, Windows Vista Édition Intégrale ou Windows XP Professionnel licenciée légalement peut être utilisé pour réaliser plusieurs installations. Il n'est pas nécessaire de disposer d'un support pour chaque ordinateur rétrogradé. Chaque ordinateur acquis par l'utilisateur final inclut une licence Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8 complète et légitime qui lui donne le droit de procéder à une rétrogradation.



Q. Le logiciel rétrogradé nécessite-t-il une activation de produit ? Si tel est le cas, quelle clé de produit faut-il utiliser pour l'activer ?

R. Une fois le logiciel rétrogradé installé, le PC vous demande une clé produit pour l'activation du logiciel. La clé de produit associée au logiciel Windows d'origine doit être utilisée pour l'activation. Si la clé de produit a été précédemment activée, ce qui est probable si le support provient d'une version précédemment licenciée légalement, il est alors possible que l'activation du logiciel via Internet échoue en raison du changement de configuration matérielle survenu lors de l'installation de ce support sur le système Windows 7 ou Windows 8. Dans ce cas, le numéro de téléphone du centre d'activation local s'affiche à l'écran et la personne effectuant la rétrogradation devra alors appeler ce numéro et expliquer la situation à un conseiller du service clientèle.

Une fois qu'il est établi que l'utilisateur final possède une licence, Windows 7, Windows 7 Professionnel ou Windows 8 Pro, le conseiller du service clientèle lui fournit alors un code d'activation à usage unique pour activer le logiciel.

Q. Pourquoi l'activation de mon produit n'aboutit-elle pas ?

A. L'activation du produit est une technologie permettant de lutter contre le piratage qui s'appuie sur la configuration matérielle de l'ordinateur et celle du logiciel. Si la clé de produit Windows utilisée lors de la rétrogradation a été activée par le passé, elle a été associée à une configuration matérielle différente et ceci peut entraîner un échec de l'activation lors de son utilisation sur l'ordinateur neuf. En cas d'échec de l'activation, appelez le centre d'activation local pour obtenir de l'aide.

Q. Quels avantages présentent les droits de rétrogradation pour un utilisateur final ?

R. Grâce aux droits de rétrogradation, les utilisateurs finaux achètent Windows 7 ou Windows 8, mais peuvent continuer à utiliser les précédentes versions Windows, jusqu'à ce qu'ils soient prêts à mettre leur système à niveau. Lorsqu'ils sont prêts à migrer vers Windows 7 ou Windows 8, ils possèdent alors déjà la licence adéquate.